

**ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА АДВОКАТСКО ДРУЖЕСТВО „ГЕОРГИЕВ, ТОДОРОВ И КО.”
ЗА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО, СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА И УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ**

Ръководството на Адвокатско дружество „Георгиев, Тодоров и Ко.“, в лицето на неговия Управляващ съдружник:

- декларира **Политиката и стратегическите цели по качеството, сигурността на информацията и управление на услугите** насочени към **удовлетворяване желанията и потребностите на клиентите и гарантиране на сигурността на информацията чрез управление и осигуряване на свойствата на поверителност, цялостност и наличност на информацията;**
- поема отговорност и осигурява:
 - ⇒ **достъп, огласяване, осъзнаване и следване на така обявената политика от всички служители и външни изпълнители**, с цел повишаване на личната отговорност по отношение на качеството на работа и съответствието на предоставяните правни услуги с изискванията на клиентите;
 - ⇒ **ежегодна ревизия на политиката** при провеждането на преглед от ръководството, при необходимост и по-често, така че същата да бъде **актуална и подходяща за дружеството** като се следи за ключовите характеристики на неговите процеси и дейности;
 - ⇒ спазване на прилаганите стандарти, а именно: **ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 и ISO 20000-1:2018** чрез поддържане на **интегрираната система за управление (ИСУ);**
 - ⇒ **продължаващо усъвършенстване** ефикасността на ИСУ;
 - ⇒ спазване на **вътрешните изисквания и норми** на дружеството;
 - ⇒ поддържане на ИСУ в **съответствие с изискванията на действащото законодателство;**
 - ⇒ спазване на изискванията на **заинтересованите страни;**
 - ⇒ осигуряване на надеждна **защита на информацията** във всички бизнес процеси;
 - ⇒ наличие на необходимите за изпълнението на тази политика **ресурси.**

ПОЛИТИКАТА НА АДВОКАТСКО ДРУЖЕСТВО "ГЕОРГИЕВ, ТОДОРОВ И КО." Е ДА ОБЕДИНЯВА УСПЕШНА КОНСУЛТАНТСКА РАБОТА С ОТЛИЧНА ПРАКТИКА В РАЗРЕШАВАНЕТО НА СЪДЕБНИ СПОРОВЕ.

ПОЛИТИКАТА НА АДВОКАТСКО ДРУЖЕСТВО „ГЕОРГИЕВ, ТОДОРОВ И КО.” Е НАСОЧЕНА КЪМ:

- ⇒ **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КАЧЕСТВЕНИ КОНСУЛТАНТСКИ ПРАВНИ УСЛУГИ;**
- ⇒ **СПЕЧЕЛВАНЕ НА ПОВЕЧЕ КЛИЕНТИ И ЗАПАЗВАНЕ НА СЪЩЕСТВУВАЩИТЕ;**
- ⇒ **ОСИГУРЯВАНЕ НА ВИСОКА СТЕПЕН НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА КЛИЕНТИТЕ ЧРЕЗ ПОСТИГАНЕ НА ПОЛОЖИТЕЛНИ РЕЗУЛТАТИ ЗА ТЯХ,**

КОЕТО ДРУЖЕСТВОТО ПОСТИГА ЧРЕЗ:

- ⇒ **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УНИКАЛНА КОМБИНАЦИЯ ОТ ОПИТ И РЕСУРСИ;**
- ⇒ **ОБЕДИНЯВАНЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКО МИСЛЕНЕ И ПАРТНЬОРСКИ ПОДХОД;**
- ⇒ **ГЪВКАВИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И АДЕКВАТНО РЕАГИРАНЕ В КРАТКИ СРОКОВЕ.**

За ефективното и ефикасно провеждане на обявената политика по качеството, сигурността на информацията и управление на услугите ръководството на дружеството определя следните стратегически цели:

Стратегически цели по качеството и сигурността на информацията:

- ⇒ Реализиране на положителен финансов резултат;
- ⇒ Осигуряване и поддържане на добър имидж на дружеството и на предлаганите от него услуги;
- ⇒ Привличане на нови клиенти и запазване на съществуващите;
- ⇒ Повишаване на удовлетвореността на клиентите и постигане на положителна оценка от страна на клиентите ни;
- ⇒ Повишаване на мотивацията и личната отговорност; осигуряване на нужната компетентност, чрез повишаване квалификацията на персонала, както и подобряване на екипната работа и ефикасността на вътрешната комуникация;
- ⇒ Осигуряване на непрекъсваемост на бизнес процесите и предоставяните услуги;
- ⇒ Свеждане до минимум на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи щети на дружеството и нейните клиенти и доставчици;
- ⇒ Свеждане до минимум на потенциалните загуби и вреди от пробиви в сигурността на информацията;

Дата: 14.02.2020 г.

Управляващ съдружник:

(проф. д-р Иван Тодоров)